

## Ondernemingsgegevens

Graveeratelier - Breendonkstraat 12 - 3800 Sint-Truiden  
+32 (0)468 200 154 - [info@graveeratelier.be](mailto:info@graveeratelier.be)  
BE 0827 487 105 - BVBA AdShoe

### Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Graveeratelier, een BVBA met maatschappelijke zetel te Breendonkstraat 12 - 3800 Sint-Truiden, BTW BE 0827 487 105, RPR Antwerpen afdeling Hasselt, (hierna Graveeratelier) biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (Klant). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Graveeratelier moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Graveeratelier aanvaard zijn.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Er wordt 6,90 euro (pakket) of 3 euro (noppenenveloppe) verzendkosten aangerekend, ongeacht het bedrag van de bestelling.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Graveeratelier niet. Graveeratelier is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Graveeratelier is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met de klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken. Graveeratelier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### Artikel 4: Online aankopen

Na ontvangst van de betaling maakt Graveeratelier een digitaal ontwerp van het bestelde artikel. Bij onduidelijkheden neemt Graveeratelier contact op met de Klant. Indien nodig bespreekt Graveeratelier een aangepast ontwerp met de Klant. Graveeratelier verwerkt de bestellingen in eigen atelier.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via overschrijving op rekeningnummer BE71 7340 2972 6869
- [€]

Graveeratelier is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Na ontvangst van de betaling worden de artikelen verzonden binnen 48h verzonden.  
Artikelen besteld via deze webwinkel worden enkel per post in België geleverd.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Graveeratelier. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Graveeratelier.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Graveeratelier te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Graveeratelier.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

#### **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

De Klant dient contact op te nemen met Graveeratelier en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Graveeratelier zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.Â

### **Artikel 9: KlantendienstÂ**

De klantendienst van Graveeratelier is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)468 200 154, via e-mail opÂ [info@graveeratelier.be](mailto:info@graveeratelier.be)Â of per post opÂ Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-Truiden.Â Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.Â

### **Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Graveeratelier beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.Â

Onverminderd het voorgaande behoudt Graveeratelier zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

### **Artikel 11: Privacy**

GraveeratelierÂ respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voorÂ de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Graveeratelier, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ [info@graveeratelier.be](mailto:info@graveeratelier.be)Â gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist of niet volledig zouden zijn.

U kan zich verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe richt u zich tot Graveeratelier, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ [info@graveeratellier.be](mailto:info@graveeratellier.be).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.Â

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Graveeratelier heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Graveeratelier houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.Â

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren opÂ Graveeratelier, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ [info@graveeratelier.be](mailto:info@graveeratelier.be).

### **Artikel 12: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.Â Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.Â

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd,Â dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.Â

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

### **Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Graveeratelier om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.Â

### **Artikel 14: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht - Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.Â

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De ConsumentÂ kan zich ook wenden tot het ODR-platform.